الجمهورية التونسية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

مدينة العلوم بتونس

التقرير السنوي للأداء
لسنة 2022

المقدمة :

أحدثت مدينة العلوم بتونس بمقتضى القانون عدد 118 لسنة 1992 المؤرّخ في 7 ديسمبر 1992 وشيّدت حول معلم أثري وتاريخي عريق عرف ببستان " أبو فهر " الذي أنشئ في القرن الثالث عشر، وهي مؤسّسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية، تتمتّع بالشخصية المدنية وبالاستقلال المالي، وتقوم بمهمّتها تحت إشراف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتشكّل فاعل عمومي أساسي في مجال نشر الثقافة العلمية والإبتكار لدى جميع أصناف المواطنين وخاصة منهم الشباب. وهي المؤسّسة الأهم بالمنظومة الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي والتربية والتكوين في مجال اختصاصها، وذلك بفضل نوعية وطبيعة مهامهاالأساسية وما تكتسيه من إمكانيات وموارد بشرية ولوجستية وبما تؤمنه من برامج وأنشطة علمية وابتكارية، على غرار الفضاءات والعروض العلمية القارة ومعارضها المؤقتة والمتنقلة وفضاء المكتبة المعلوماتية، كما أنّ للمدينة بنية تحتية مجهّزة بأحدث التجهيزات توفّر خدمات متكاملة (فضاءات للمحاضرات والتكوين والورشات، ساحات للتنشيط العلمي والثقافي، ركح ومدارج في الهواء الطّلق، إقامة فندقية، قاعة وملعب رياضة، مطعم ومشرب،...) هذا، إلى جانب شبكة التّعاون والشّراكة الواسعة التي تربط المدينة مع شركائها على المستويين الوطني والدّولي في إطار دعم الانفتاح على كلّ الفاعلين في مجال نشر ثقافة مجتمعية حول العلوم والتكنولوجيا والابتكار سواء من القطاع العام أو القطاع الخاص أو مكونات المجتمع المدني من منظمات أوجمعيات علمية ومعرفية ناشطة في المجال.

وانسجاما مع التوجّهات الوطنية لتقليص الفوارق بين الجهات وتماشيا مع سياسة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الهادفة إلى تطوير الأقطاب الجامعية في مختلف مناطق الجمهورية وإنفتاح المنظومة على محيطها المجتمعي الإقتصادي، تمّ إعداد خطّة عمل متكاملة تهدف إلى تدعيم دمقرطة ولامركزية نشاط المدينة من خلال العمل على تركيز فروع جهوية للمدينة في إطار السّعي لخلق التوازن المنشود بين المناطق في نشر الثقافة العلمية والتكنولوجية بين مختلف فئات المجتمع تكريسا لأهدافها المتعلقة بثقافة القرب التي انتهجتها منذ إحداثها.

وبعد ما يزيد عن 30 سنة من إحداثها، تتمتع مدينة العلوم بتونس بإشعاع وطني وعالمي كمركز علمي دامج لأهم التطوّرات الحديثة المتعلّقة بالعلوم والمعرفة وطرق تطبيقها، حيث استقبلت مدينة العلوم خلال سنة 2022 حوالي 130.000 زائر وتم تنظم مايزيد على 200 تظاهرة.

وأمام التطورات المتسارعة للمحيط الوطني والعالمي والمتّسمة بتغيّرات جذرية على مستوى العلوم وتكنولوجيا المعلومات، فإن مدينة العلوم بتونس تعتبر أن التخطيط الاستراتيجي هو الوسيلة المثلى لصياغة إطار رحب يمكّن من كسب الرهانات والتحديات المنبثقة عن المحيط الدّاخلي والخارجي ويساعد على ضبط وتحديد المشاريع الاستراتيجية الكفيلة بتطوير المدينة وبرامجها وأنشطتها العلمية المنسجمة مع الاستراتيجية العامّة لوزارة التّعليم العالي والبحث العلمي.

وفي هذا الإطار، قامت مدينة العلوم بتونس بإعداد أوّل مشروع خماسي تنموي للمؤسّسة في إطار برنامج الإصلاح الاستراتيجي والهيكلي للمدينة للفترة 2022-2026 ، وذلك بالتّعاون مع خبير مختصّ وباعتماد آلية فرق العمل تطبيقا للمقاربة التّشاركية.

ويتكوّن مشروع المؤسّسة من:

1. مخطّط التوجيه الاستراتيجي.
2. إطار النّفقات متوسّط المدى.
3. خطّة عمل تتضمّن الأهداف ومؤشّرات قيس الأداء ولوحات القيادة.

1. مخطّط التوجيه الاستراتيجي:

وهو وثيقة تضبط مهام المؤسّسة والقيم التي تعتمد عليها في تحقيق أهدافها والتحدّيات التي تواجهها على المستوى الدّاخلي والخارجي كما يضبط التوجّهات الاستراتيجية ويحدّد الأولويات.

- **القيم** التي تعتمد عليها المدينة في تحقيق أهدافها هي: الجودة والتّجديد والقرب من الفئات المعنية بخدماتها والانفتاح على الخارج من خلال دعم برامج التعاون الدولي.

- **التحدّيات:**
  - تنويع الأنشطة العلمية وضمان مواكبتها للتّطور العلمي والتكنولوجي،
  - دعم الموارد الذّاتية لتحقيق أكبر قدر من الاستقلالية المالية والإدارية،
  - تطوير الفضاءات العلمية ووسائل إنتاج المعرفة ونشرها،
  - استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتّصال كشرط أساسي لضمان جودة الخدمات،
  - تحقيق أكبر قدر من الاشعاع على المستوى المحلّي والجهوي في إطار دعم مسار اللاّمركزية والتّنمية الجهوية،
  - تحسين المناخ الاجتماعي داخل المؤسّسة من أجل تعبئة أفضل للموارد البشرية،
  - إصلاح نظام الحوكمة من النّاحيتين التّنظيمية ومن حيث نظام المعلومات.

- **التوجّهات الاستراتيجية:**

تمّ ضبط خمس (05) توجّهات استراتيجية أساسية كبرى وهي:

- توفير فضاءات علمية حديثة ومتطوّرة وقادرة على احتضان أنشطة متنوّعة ومبتكرة،
- تطوير ثقافة علمية تعتمد على القرب من الفئات المعنية وتوزيع النّشاط على مختلف الجهات داخل البلاد،

- دعم الشّراكة على المستوى الوطني والدّولي من أجل تحقيق الملاءمة والمطابقة مع المواصفات العالمية في مجال نشر الثّقافة العلمية،
- دعم الوسائل اللّوجستية وترشيد استغلال الفضاءات والتجهيزات،
- دعم نظام الحوكمة ورقمنة مختلف العمليات والإجراءات.

2. إطار النّفقات متوسّط المدى:

يحتوي مشروع مؤسّسة مدينة العلوم بتونس على إطار النّفقات متوسّط المدى وهو أداة تخطيط وضبط وبرمجة للميزانية على مدى متوسّط (ثلاث سنوات) ويحتوي على توقّعات النّفقات وفق ما تمّ ضبطه من مشاريع، وهو بمثابة الجسر بين التوجّهات الاستراتيجية والميزانية.

3. خطة العمل: (أهداف ومؤشّرات قيس أداء المدينة):

تم تحديد 5 اهداف استراتيجية تساهم بصفة مباشرة في تحقيق الرؤيا الاستراتيجية للمؤسسة كما تم ضبط عدد من المؤشرات الاستراتيجية لقيس نتيجة تحقيق كل هدف. وتتلخص الأهداف والمؤشرات في الجدول التالي:

الاهداف	مؤشرات قيس أداء الهدف
الهدف 1. تطوير جاذبية المدينة	- نسبة التطور السنوي للزوار بالنسبة للعروض القارة والعروض المؤقتة والورشات - نسبة تطور رقم المعاملات
الهدف 2. تحسين التغطية الجهوية لنشاطات المدينة	- عدد الفروع الجهوية - عدد العروض المتنقلة
الهدف 3. تطوير اشعاع المدينة على المستوى الوطني والدولي	- عدد اتفاقيات الشراكة الوطنية المفعّلة - عدد اتفاقيات الشراكة الدولية المفعّلة
الهدف 4. تحسين نسبة وظيفية الفضاءات والتجهيزات العلمية	- نسبة وظيفية الفضاءات العلمية - نسبة وظيفية التجهيزات العلمية - نسبة تجديد المعدات العلمية
الهدف 5. تفعيل التصرف حسب الأهداف ومتطلبات الجودة	- نسبة الاستثمار في التّكوين - نسبة اندماج نظام المعلومات

الهدف الأول: تطوير جاذبية المدينة

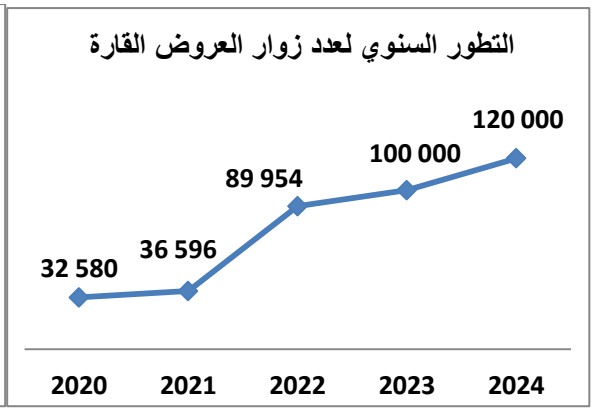
- **تقديم الهدف:** يساهم هذا الهدف في تحقيق الرؤية الاستراتيجية الرامية أساسا إلى تكثيف نشر الثقافة العلمية.
- **مرجع الهدف:** الرؤية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة (مشروع المؤسسة للفترة 2022-2026)
- **مبررات اعتماد المؤشرات:** لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي تم تطوير وتحسين جودة العروض العلمية القارة والمؤقتة مما يساعد على استقطاب أكثر عدد من الزوار.
- **طريقة احتساب المؤشرات:**

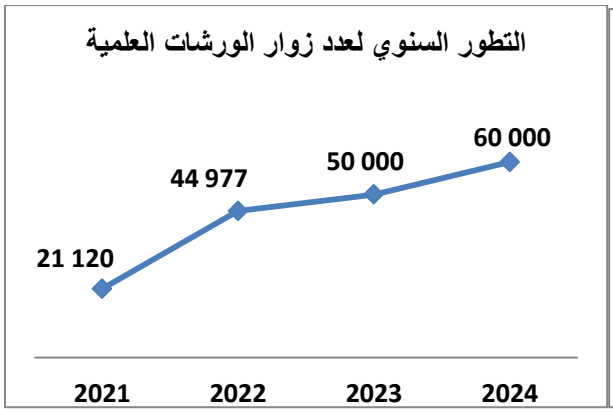
• نسبة التطور السنوي للزوار بالنسبة للعروض القارة	[(عدد الزوار خلال سنة « i » -عدد الزوار خلال سنة« i-1 ») \ (عدد الزوار خلال سنة « i-1 »)] *100
• نسبة التطور السنوي للزوار بالنسبة للعروض المؤقتة	[(عدد الزوار خلال سنة « i » -عدد الزوار خلال سنة« i-1 ») \ (عدد الزوار خلال سنة « i-1 »)] *100
• نسبة التطور السنوي للزوار بالنسبة للورشات	[(عدد الزوار خلال سنة « i » -عدد الزوار خلال سنة« i-1 ») \ (عدد الزوار خلال سنة « i-1 »)] *100
• نسبة تطور رقم المعاملات	[(رقم المعاملات المحقق خلال سنة « i » - رقم المعاملات المحقق خلال سنة« i-1 ») \ رقم المعاملات المحقق خلال سنة « i-1 »)] *100

- **مصدر المؤشرات:** الإدارة العلمية / مصلحة الشؤون المالية والمحاسبة

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	إنجازات 2020	إنجازات 2021	تقديرات(1) 2022	إنجازات (2) 2022	الإنجازات مقارنة بالتقديرات 2022	تقديرات 2023	تقديرات 2024
الهدف 1. تطوير جاذبية المدينة								
المؤشر 1.1. التطور السنوي للزوار بالنسبة للعروض القارة	% (عدد)	-61.7 (32580)	+12.3 (36 596)	+36.6 (50 000)	+145.8 (89 954)	179.9	11.2 (100 000)	20 (120 000)
المؤشر 2.1. التطور السنوي للزوار بالنسبة للعروض المؤقتة (*)	% (عدد)	-	-	100	-	-	100 (40 000)	- (40 000)
المؤشر 3.1 نسبة التطور السنوي للزوار بالنسبة للورشات	% (عدد)	-	+100 (21120)	+42.0 (30000)	+112.9 (44977)	149.9	11.2 (50000)	20 (60000)
المؤشر 4.1 نسبة تطور رقم المعاملات	%	-78.5	+170.0	+125.4	+75.1	+77.7	+28.8	-

(*) في غياب عروض مؤقتة منذ سنة 2019 وباعتبار خصوصية هذه العروض التي يتمّ كراؤها من مدن علوم أجنبية بكلفة باهضة، سعت المدينة إلى تأثيث فضاء العروض المؤقتة خلال سنتي 2021 و2022 بمعرض« COVID-19» الذي تم تدشينه يوم 17 أفريل 2021.





يتبيّن من خلال هذا الجدول ما يلي:

- على مستوى التطور السنوي للزوار، فقد تطوّر هذا المؤشّر وتجاوز التقديرات بالنسبة للعروض القارة والورشات العلمية، حيث تمكنت المدينة خلال سنة 2022، بفضل المجهودات المتواصلة للتعريف بنشاطها المتنوع والثري وتحسين جودة عروضها العلمية، من استقطاب 954 89 زائرا للعروض القارة، منها 977 44 زائرا للورشات العلمية. وستواصل المدينة خلال السنوات القادمة إلى السعي على تطوير هذا المؤشر بالعمل على بلوغ 000 120 زائرا للعروض القارة و000 60 زائرا للورشات العلمية وذلك سنة 2024 أي بنسبة تطور تقدر بـــ 20% مقارنة بسنة 2023، وذلك بالحرص على تكثيف التّواجد داخل الجهات عبر فرعها بالقصرين بالإضافة إلى فرع تطاوين، ومزيد تطوير وتجديد ودعم جودة العروض العلمية المقدمة للزوار.

مع الإشارة أن المدينة استقبلت خلال سنة 2022 حوالي 130.000 زائر وستحرص على أن يبلغ عدد روادها خلال سنة 2024 في حدود 000 140 زائرا.

- بالنسبة إلى العروض المؤقتة، تمّ بالإضافة إلى تنظيم معرض"COVID-19" ، احتضان معرض حول رسكلة النفايات تحت عنوان " التقليص، التدوير، إعادة الاستخدام" بالتعاون مع المعهد الثقافي الإيطالي بتونس « ICI» ، وآخر تحت عنوان "الانتقال الطاقي لتعزيز المستقبل" بالتعاون مع منظمة التعاون الألماني « GIZ »، وكان احتضان هذين المعرضين بصفة مجانية وشهد قبول محترم للزوار.

الهدف الثاني: تحسين التغطية الجهوية لأنشطة المدينة

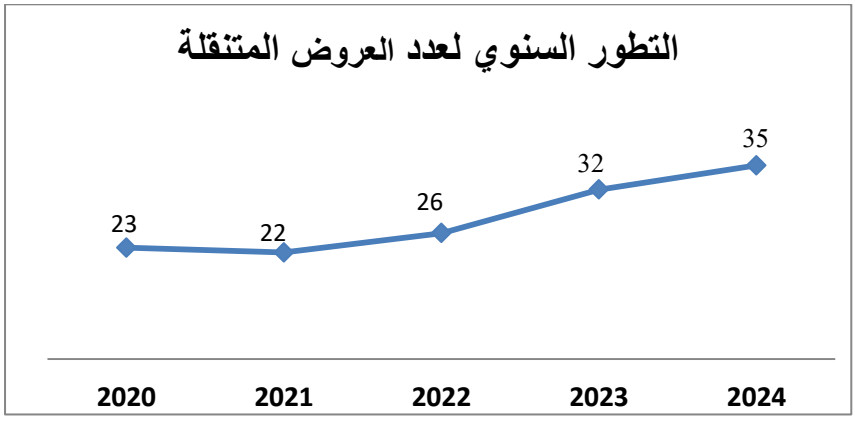
- **تقديم الهدف :** يساهم هذا الهدف في تعزيز دمقرطة العلوم وتدعيم لامركزية نشاطات المدينة تماشيا مع التوجهات الوطنية لتكافأ الفرص بين متساكني مختلف الجهات.
- **مرجع الهدف :** الرؤية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة (مشروع المؤسسة للفترة 2022-2026).
- **مبررات اعتماد المؤشرات:** لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي، تم تنظيم تظاهرات بالجهات عن طريق تأمين عروض متنقلة وتنظيم تظاهرات جهوية وذلك سوى إستجابة لطلب الجهات حسب الحاجة أوبفضل البرنامج السنوي المعد مسبقا من طرف للغرض.
- **طريقة احتساب المؤشر:** عـــــــدد

❖ **مصدر المؤشر:** الإدارة العلمية

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	إنجازات 2020	إنجازات 2021	تقديرات (1) 2022	إنجازات (2) 2022	الإنجازات مقارنة بالتقديرات 2022	تقديرات 2023	تقديرات 2024
الهدف 2. تحسين التغطية الجهوية لنشاطات المدينة								
المؤشر 1.2 عدد الفروع الجهوية	عـــدد	1	1	2	1	%50	2	2
المؤشر 2.2. عدد العروض المتنقلة	عـــدد (مدينة العلوم بتونس)	17	17	20	23	%115	22	25
	عـــدد (فرع تطاوين)	6	5	8	3	%37.5	9	7
	عـــدد (فرع قصرين)	-	-	-	-	-	1	3

يتبيّن من خلال هذا الجدول ما يلي:

- على مستوى إحداث الفروع الجهوية، تم الشروع في تجهيز الفضاء المخصص لإحداث فرع جديد للمدينة بقبلي وذلك مساهمة منها في تنويع المشهد الثقافي العلمي وتعزيز المشهد السياحي العلمي بالجهة. وتسعى المدينة أن يكون الفرع جاهزا لاحتضان أنشطة علمية حديثة ومتطوّرة بما يتماشى مع متطلّبات الجمهور في أحسن الآجال.
- على مستوى المعارض المتنقلة، سعت المدينة خلال سنة 2022 إلى التواجد داخل الجهات بفضل تنظيم عدد هام من التظاهرات الجهوية والعروض المتنقلة التي بلغ عددها 26 عرضا وهو ما يمثل 92.86 % من التقديرات. وستعمل المدينة على تعزيز تواجدها وإشعاعها الداخلي خلال السنوات القادمة بفضل فرعيها بقبلي والقصرين إضافة إلى فرعها بتطاوين ليبلغ عدد عروضها في موفى سنة 2024، 35 عرضا.



الهدف الثالث: تطوير اشعاع المدينة على المستوى الوطني والدولي

❖ **تقديم الهدف:** يساهم هذا الهدف الاستراتيجي بصفة مباشرة في تدعيم تموقع المدينة على المستوى الدولي والاستئناس بالتجارب الناجحة لمؤسسات عالمية مماثلة في مجال نشر الثقافة العلمية، من جهة، وتدعيم الشراكة مع الأطراف الفاعلة في المجال على المستوى الوطني من مؤسسات عمومية، قطاع خاص ومجتمع مدني، من جهة أخرى.

- **مرجع الهدف:** الرؤية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة (مشروع المؤسسة للفترة 2022-2026).
- **مبررات اعتماد المؤشرات**: لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي سيتم السعي إلى مواصلة تفعيل وتطوير عدد اتفاقيات التعاون والشراكة في مختلف المجالات المتعلقة بالثقافة العلمية.
- طريقة احتساب المؤشر: عـــدد
- **مصدر المؤشر:** الإدارة العلمية

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	إنجازات 2020	إنجازات 2021	تقديرات (1) 2022	إنجازات (2) 2022	الإنجازات مقارنة بالتقديرات 2022	تقديرات 2023	تقديرات 2024
الهدف 3. تطوير اشعاع المدينة على المستوى الوطني و الدولي								
المؤشر. 3. 1 عدد اتفاقيات الشراكة الوطنية المفعلة	عدد	6	17	4	14	%350	14	16
المؤشر 2.3 عدد اتفاقيات الشراكة الدولية المفعلة	عدد	1	5	3	3	%100	3	5

يتبيّن من خلال هذا الجدول ما يلي:

- على مستوى الشراكة الوطنية، عملت المدينة خلال سنة 2022 على تدعيم موقعها وتحقيق أهدافها في نشر ثقافة مجتمعية حول العلوم والتكنولوجيا بالنّجاعة والجدوى المطلوبة من خلال إمضاء 14 اتفاقية شراكة مع مؤسّسات عمومية، قطاع خاص ومجتمع مدني على غرار "الكشافة التونسية" و"الاتحاد التونسي لأصحاب المؤسّسات الخاصة للتربية والتكوين" و"كلية العلوم بتونس"، وهي إنجازات هامّة تضاف إلى ما تمّ تحقيقه في هذا المجال خلال الفترة السابقة التي تميّزت بإرساء شراكة وطنية استراتيجية مع عدد من الوزارات ذات العلاقة بمجال نشاط المدينة كوزارات التربية والثقافة والشباب والمرأة والجامعات ومؤسّسات التعليم العالي والبحث العلمي إلى جانب المنظّمات والجمعيات والمؤسسات الناشئة العلمية.
- على مستوى الشراكة الدولية، تمّ سنة 2022 امضاء (03) اتفاقية شراكة والشروع في تنفيذها، مع كلّ من الوكالة اليابانية للتّعاون الدولي "JICA" والوكالة الألمانية للتعاون الدولي"GIZ " وشركة خدمات أنبوب الغاز العابر للبلاد التونسية "SERGAZ" وهو ما يعكس التوجّه نحو الانفتاح على العالم من خلال السعي إلى إرساء علاقات شراكة استراتيجية جديدة من أجل الانخراط في الشّبكات الدّولية والإقليمية لمراكز ومدن العلوم وتفعيل الاتّفاقيات الدّولية المبرمة مع المؤسّسات الأجنبية المماثلة على النّطاق الإقليمي العربي والمتوسّطي والدّولي.

وبالتالي، فقد تمكنت المدينة سنة 2022 من تحقيق النسبة المرجوة على مستوى الشراكة الدولية ومن الترفيع في سقف تقديراتها على مستوى الشراكة الوطنية.

الهدف الرابع: تحسين نسبة وظيفية الفضاءات والتجهيزات العلمية

❖ **تقديم الهدف:** يعتبر هذا الهدف استراتيجيا نظرا لأهمية الفضاءات والتجهيزات العلمية ودورها الفعال في نشر المعلومات العلمية وتبسيطها لزوار المدينة.

❖ **مرجع الهدف:** الرؤية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة (مشروع المؤسسة للفترة 2022-2026).

❖ **مبررات اعتماد المؤشرات:** لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي سيتم السعي إلى مواصلة برمجة تجديد المعدات وتهيئة الفضاءات بما يتماشى مع التطورات العلمية والتكنولوجيا الحديثة وذلك بالتزامن مع تأمين وتكثيف عمليات الصيانة للمعدات والفضاءات المتوفرة.

❖ **طريقة احتساب المؤشر:**

• نسبة وظيفية التجهيزات العلمية	[وقت وظيفية التجهيزات العلمية \وقت الإستعمال] * 100
• نسبة وظيفية الفضاءات العلمية	[عـــدد الفضاءات العلمية المطابقة للمعايير \عـــدد الفضاءات العلمية المستعملة] * 100
•نسبة تجديد المعدات العلمية	[عـــدد المعدات العلمية الجديدة \عـــدد المعدات العلمية] * 100

❖ **مصدر المؤشر:** الإدارة التقنية

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	إنجازات 2020	إنجازات 2021	تقديرات (1) 2022	إنجازات (2) 2022	الإنجازات مقارنة بالتقديرات 2022	تقديرات 2023	تقديرات 2024
الهدف 4. تحسين نسبة وظيفية الفضاءات والتجهيزات العلمية								
المؤشر 1.4 نسبة وظيفية التجهيزات العلمية	%	-	75.2	80	72	90	85	90
المؤشر 2.4. نسبة وظيفية الفضاءات العلمية	%	80	66.3	88	85	96.6	89	92
المؤشر 3.4. نسبة تجديد المعدات العلمية	%	-	0.7	20	5	25	20	20

يتبيّن من خلال هذا الجدول ما يلي:

- على مستوى وظيفية التجهيزات والفضاءات العلمية، حققت المدينة خلال سنة 2022 نسبة وظيفية التجهيزات العلمية تقدر بـــ 72% وهو ما يمثّل 90 % من التقديرات، ونسبة وظيفية الفضاءات العلمية تقدر بـــ 85% وهو ما يمثّل 96.6 % من التقديرات. ويرجع هذا بالأساس إلى مزيد الاهتمام بصيانة المعدات والتجهيزات العلمية بما توفر من إمكانيات.

- وفيما يخصّ المعدّات فقد تم تجديد 5% من المعدات وهو ما يمثل 25% من التقديرات، وهي نسبة ضعيفة تعود أسبابها إلى صعوبة وخصوصية المعدات العلمية المراد اقتناؤها. وستواصل المدينة العمل على تحسين نسبة وظيفية

الفضاءات والتجهيزات العلمية وتجديدها لما تمثله من أهمية قصوى في الترفيع في عدد الزوار مما سينعكس إيجابيا على إشعاعها على المستوى الوطني والدولي.

الهدف الخامس: تفعيل التصرف حسب الأهداف ومتطلبات الجودة

- **تقديم الهدف:** يساهم هذا الهدف الاستراتيجي في تكريس مبادئ الحوكمة بالمدينة بالاعتماد على التصرف حسب الأهداف وتركيز نظم الجودة والارتقاء بنظام المعلومات.
- **مرجع الهدف:** الرؤية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة (مشروع المؤسسة للفترة 2022-2026).
- **مبررات اعتماد المؤشرات:** لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي سيتم تطوير وتحسين طرق حوكمة المدينة باعتماد الرقمنة وإرساء نظم جودة وتكريس متابعة الاداء.
- **طريقة احتساب المؤشر:**

• نسبة الاستثمار في التكوين	[عـــدد أيام التكوين \ عـــدد أيام العمل] * 100
• نسبة اندماج نظام المعلومات	[عدد العمليات الرقمية \ عدد الإجمالي للعمليات] * 100

- **مصدر المؤشر: مصلحة التصرف في الموارد البشرية/ مصلحة تقنيات الاتصال**

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	إنجازات 2020	إنجازات 2021	تقديرات (1) 2022	إنجازات (2) 2022	الإنجازات مقارنة بالتقديرات 2022	تقديرات 2023	تقديرات 2024
الهدف 5. تفعيل التصرف حسب الأهداف ومتطلبات الجودة								
المؤشر 1.5. نسبة الاستثمار في التكوين	%	0.7	0.2	1	0,16	0.16	1	1,5
المؤشر 2.5. نسبة إدماج نظام المعلومات	%	30	40	75	50	66.7	90	95

يتبيّن من خلال هذا الجدول ما يلي:

- على مستوى الاستثمار في التكوين، فقد تراجع هذا المؤشّر مقارنة بسنتي 2020 و2021. وستعمل المدينة على تحسين هذا المؤشر خلال سنتي 2023 و2024 للحصول على النسبة المرجوة وهي 1.5%.
- أمّا على مستوى إدماج نظام المعلومات، فقد تمكنت المدينة من تفعيل 50% من مكونات هذا النظام، وهو ما يمثّل 66.7 % من التقديرات، وكان ذلك في جميع مكوّنات محور التصرف في الموارد البشرية (التأمين على المرض، التصرف في العطل، صرف الأجور)، وفي جزء من محور التموين والشراءات وفي جزء من محور المالية والمحاسبة (جزء المحاسبة). وستعمل المدينة على أن يتم استغلال بقية مكوّنات نظام المعلومات خلال سنتي 2023 و2024.